

ICS 03.080
CCS A 12

DB2301

黑龙江省哈尔滨市地方标准

DB2301/T 86—2021

商业物业服务规范

地方标准信息服务平台

2021-05-13 发布

2021-06-13 实施

哈尔滨市市场监督管理局

发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
4.1 服务机构	1
4.2 人员	2
4.3 规章制度	2
4.4 财务管理	2
4.5 档案	2
5 综合服务	3
5.1 公开告知	3
5.2 接待服务	3
5.3 入驻撤店服务	3
5.4 装修管理服务	3
5.5 报修服务	3
5.6 特约服务	3
6 房屋维修与管理	4
7 共用设施设备维修管理	4
7.1 综合管理	4
7.2 照明	4
7.3 供配电系统	4
7.4 电梯	5
7.5 空调系统	5
7.6 给排水系统	5
7.7 避雷系统	6
7.8 消防系统	6
7.9 弱电系统	6
7.10 机房管理	6
7.11 高空作业设备	6
7.12 广播与背景音响系统	7
7.13 标识	7
7.14 节能运行	7

8	秩序维护服务	7
8.1	出入管理	7
8.2	巡查管理	7
8.3	监控管理	8
8.4	车辆管理	8
8.5	装卸管理	8
8.6	清场管理	8
9	消防管理	8
10	环境管理与服务	9
10.1	保洁服务	9
10.2	绿化服务	9
10.3	特殊作业	9
10.4	清冰雪服务	10
11	突发事件处理	10
12	服务评价与改进	10
附录 A	（规范性） 商业物业保洁服务质量要求	11

地方标准信息服务平台